

К.Н. АЙДАРХАНОВА<sup>1</sup>, Н.С. ТУЯКБАЕВА<sup>2</sup>, С.Б. БЕЙСЕМБАЕВА<sup>3</sup>✉

<sup>1</sup>кандидат юридических наук, доцент

Университет Нархоз

(Казахстан, г. Алматы), e-mail: kulyash.aidakhanova@narhoz.kz

<sup>2</sup>аналитик Конституционного Суда Республики Казахстан

(Казахстан, г. Астана), e-mail: n.tuyakbaeva@gmail.com

<sup>3</sup>кандидат филологических наук

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави

(Казахстан, г. Туркестан), e-mail: saltanat.beysembayeva@ayu.edu.kz

## ОСНОВНЫЕ КРИТЕРИИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗОВ В УСЛОВИЯХ ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИИ

**Аннотация.** В настоящей статье изложены некоторые результаты исследования в рамках проекта по теме «Межкультурная компетенция вузовского преподавателя и ее влияние на повышение конкурентоспособности высшего образования в Казахстане». В условиях интернационализации высшего образования перед преподавательским составом университетов встают задачи по обучению студентов различной государственной принадлежности. Современный преподаватель вуза должен обладать не только навыками и компетенциями узкого специалиста, но и способностями коммуницировать в межкультурной образовательной среде, а также быть способным разрешать ситуации, возникающие в межкультурной преподавательской и студенческой среде. В этой связи возникает необходимость формирования у преподавателей новых компетенций, обеспечивающих свободную адаптацию преподавателя в иноязычной, инокультурной среде и способность принимать адекватные решения в межкультурной образовательной среде. Такие компетенции обозначены в теории педагогики как межкультурные компетенции. Авторами статьи проведен анализ подходов к определению межкультурной компетенции преподавателя вуза, а также определены основные компоненты межкультурной компетенции преподавателя. В результате анализа теоретических положений выделены основные критерии межкультурной компетенции и требования к подготовке педагогических кадров для вузовской системы образования. На основе исследования современных подходов к подготовке преподавателей высших учебных заведений определены основные направления для внедрения межкультурной компетенции при подготовке преподавателей в казахстанских вузах.

**Ключевые слова:** межкультурная компетенция, компетенции преподавателя, межкультурная образовательная среда, знания преподавателя вуза, навыки.

### \*Цитируйте нас правильно:

Айдарханова К.Н., Туякбаева Н.С., Бейсембаева С.Б. Основные критерии межкультурной компетенции преподавателей вузов в условиях интернационализации // Ясауи университетінің хабаршысы. – 2024. – №1 (131). – Б. 322–334. <https://doi.org/10.47526/2024-1/2664-0686.26>

### \*Cite us correctly:

Aidarhanova K.N., Tuiakbaeva N.S., Beisembayeva S.B. Osnovnye kriterii mejkulturnoi kompetencii prepodavatelei vuzov v usloviah internacionalizacii [The Main Criteria of Intercultural Competence of University Teachers in the Conditions of Internationalization] // Iasaui universitetinin habarshysy. – 2024. – №1 (131). – B. 322–334. <https://doi.org/10.47526/2024-1/2664-0686.26>

**К.Н. Айдарханова<sup>1</sup>, Н.С. Туякбаева<sup>2</sup>, С.Б. Бейсембаева<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>заң ғылымдарының кандидаты, доцент

*Нархоз университеті*

*(Қазақстан, Алматы қ.), e-mail: kulyash.aidakhanova@narhoz.kz*

<sup>2</sup>Қазақстан Республикасы Конституциялық Сотының талдаушысы

*(Қазақстан, Астана қ.), e-mail: n.tuyakbaeva@gmail.com*

<sup>3</sup>филология ғылымдарының кандидаты

*Қожа Ахмет Ясауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университеті*

*(Қазақстан, Түркістан қ.), e-mail: saltanat.beysembayeva@ayu.edu.kz*

### **Интернационалдандыру жағдайындағы ЖОО оқытушыларының мәдениетаралық құзыреттілігінің негізгі критерийлері**

**Аңдатпа.** Бұл мақалада «ЖОО оқытушысының мәдениетаралық құзыреттілігі және оның Қазақстандағы жоғары білім берудің бәсекеге қабілеттілігін арттыруға әсері» тақырыбы бойынша жоба шеңберіндегі зерттеудің кейбір нәтижелері баяндалған. Жоғары білім беруді интернационалдандыру жағдайында университеттің профессорлық-оқытушылық құрамының алдында әртүрлі ұлт өкілдерін оқыту міндеті тұр. Университеттің қазіргі оқытушысы тар ауқымды маманның дағдылары мен құзыреттеріне ғана емес, сонымен қатар мәдениетаралық білім беру ортасында қарым-қатынас жасау қабілетіне ие болуы керек, сонымен қатар мәдениетаралық оқытушылық және студенттік ортада туындайтын жағдайларды шеше алуы керек. Осыған байланысты оқытушыларға мұғалімнің шет тіліне, шетелдік мәдени ортаға еркін бейімделуін және мәдениетаралық білім беру ортасында барабар шешімдер қабылдау қабілетін қамтамасыз ететін жаңа құзыреттерді дамыту қажеттілігі туындайды. Мұндай құзыреттер педагогика теориясында мәдениетаралық құзыреттер ретінде белгіленген. Мақала авторлары ЖОО оқытушысының мәдениетаралық құзыреттілігін анықтау тәсілдеріне талдау жүргізді, сондай-ақ оқытушының мәдениетаралық құзыреттілігінің негізгі компоненттерін анықтады. Теориялық ережелерді талдау нәтижесінде мәдениетаралық құзыреттіліктің негізгі критерийлері және жоғары оқу орындарының білім беру жүйесі үшін педагогикалық кадрларды даярлауға қойылатын талаптар анықталды. Жоғары оқу орындарының оқытушыларын даярлаудың заманауи тәсілдерін зерттеу негізінде қазақстандық жоғары оқу орындарында оқытушыларды даярлау кезінде мәдениетаралық құзыреттілікті енгізудің негізгі бағыттары айқындалды.

**Кілт сөздер:** мәдениетаралық құзыреттілік, оқытушының құзыреттілігі, мәдениетаралық білім беру ортасы, ЖОО оқытушысының білімі, дағдылар.

**K.N. Aidarkhanova<sup>1</sup>, N.S. Tuyakbayeva<sup>2</sup>, S.B. Beisembayeva<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>*Candidate of Law Sciences, Associate Professor*

*Narkhoz University*

*(Kazakhstan, Almaty), e-mail: kulyash.aidakhanova@narhoz.kz*

<sup>2</sup>*Analyst of Constitutional Court of the Republic of Kazakhstan*

*(Kazakhstan, Astana), e-mail: n.tuyakbaeva@gmail.com*

<sup>3</sup>*Candidate of Philological Sciences*

*Khoja Akhmet Yassawi International Kazakh-Turkish University*

*(Kazakhstan, Turkistan), e-mail: saltanat.beysembayeva@ayu.edu.kz*

### **The Main Criteria of Intercultural Competence of University Teachers in the Conditions of Internationalization**

**Abstract.** This article presents some results of the research within the framework of the project on the topic “Intercultural competence of a university teacher and its impact on improving the competitiveness of higher education in Kazakhstan”. In the context of the internationalization of higher education, the teaching staff of the university is faced with the task of teaching students of various nationalities. A modern university teacher should have not only the skills and competencies of a narrow specialist, but also the ability to communicate in an intercultural educational environment, as well as be able to resolve situations that arise in an intercultural teaching and student environment. In this regard, there is a need for teachers to develop new competencies that ensure the free adaptation of a teacher in a foreign language, foreign cultural environment and the ability to make adequate decisions in an intercultural educational environment. Such competencies are designated in the theory of pedagogy as intercultural competencies. The authors of the article analyzed approaches to determining the intercultural competence of a university teacher, and also identified the main components of the intercultural competence of a teacher. As a result of the analysis of theoretical provisions, the main criteria of intercultural competence and requirements for the training of teaching staff for the university education system are highlighted. Based on the study of modern approaches to the training of teachers of higher educational institutions, the main directions for the introduction of intercultural competence in the training of teachers in Kazakhstani universities have been identified.

**Keywords:** intercultural competence, teacher competencies, intercultural educational environment, knowledge of a university teacher, skills.

### Введение

Предложенная Болонским университетом идея создания единого общеевропейского пространства высшего образования была поддержана многими университетами и переросла в Болонский процесс. Республика Казахстан – одно из первых государств Центральной Азии, которая активно приняла участие в Европейском пространстве высшего образования и стала членом Болонского процесса.

Цель участия Казахстана в Болонском процессе заключается в расширении доступа к европейскому образованию, дальнейшем повышении его качества, а также в повышении мобильности студентов и преподавательского состава посредством принятия сопоставимой системы ступеней высшего образования, использования системы кредитов, выдачи выпускникам казахстанских вузов общеевропейского приложения к диплому. Участие Казахстана в Болонском процессе создаст для казахстанских вузов много преимуществ. Например, образовательные программы, разработанные вузами, могут стать привлекательными и для зарубежных студентов; возрастет возможность для академической мобильности как студентов, так и преподавателей. Значимым преимуществом для казахстанских вузов станет признаваемость не только образовательных программ, но и дипломов, что положительно скажется на возможности трудоустройства выпускников и, тем более, на их конкурентоспособности.

С другой стороны, участие страны в Болонском процессе влечет и некоторые обязательства, которые выполняются в настоящее время. Система высшего образования в стране трехуровневая – бакалавриат-магистратура-докторантура. В системе высшего образования созданы условия для академической мобильности студентов и преподавателей. Это обеспечивается схожестью казахстанских образовательных программ с образовательными программами вузов, входящих в Болонский процесс. Тем самым обеспечивается интернационализация образовательного пространства. Еще одним требованием Болонского процесса является обеспечение контроля за качеством высшего образования. Такой контроль осуществления как со стороны уполномоченных

государственных органов в лице Министерства науки и высшего образования, так и со стороны общественных объединений (например, попечительских советов, ассоциаций выпускников и др.). Вхождение в Болонский процесс требует от вузов обеспечения открытости и доступа к проводимым научным исследованиям. Тем самым странами, объединенными в Болонский процесс, создается общее исследовательское пространство. Результаты научных исследований становятся достоянием всего Болонского пространства, ученые имеют возможность ознакомиться с исследованиями, обмениваться достигнутыми научными выводами и положениями.

Таким образом, Болонский процесс стал распространять европейскую систему высшего образования по всему миру. Через Болонский процесс происходит унификация и интернационализация высшего образования.

Следует отметить, что Болонский процесс способствовал активному развитию академической мобильности как студентов, так и преподавателей. Открытость образовательного пространства и доступ к обучению в вузах Болонского процесса мотивировали студентов, преподавателей и ученых к свободному передвижению в академической среде.

Свободное передвижение в академической среде не только в пределах одного государства, но всего Европейского пространства высшего образования требует от преподавателей приспособляемости к различным условиям и к различным требованиям высших учебных заведений. Преподаватели стали приобретать новые компетенции, позволявшие им свободно коммуницировать и обучать студентов в различных образовательных сообществах.

В условиях Болонского процесса подготовка будущих преподавателей должна быть дополнена новыми компетенциями. Одной из таких компетенций является межкультурная компетенция.

Целью исследования является проведение анализа норм внедрения межкультурной компетенции (МКК) в процесс формирования преподавателей и сотрудников казахстанских университетов, а также разработка предложений по основным критериям межкультурной компетенции преподавателей вузов в условиях интернационализации.

### **Методы исследования**

При исследовании вопросов, изложенных в настоящей статье, применялись известные в педагогической и правовой науке методы исследования.

Методы сбора первичной информации и ее систематизации позволили изучить официальные источники и документы, содержащие какие-либо сведения о межкультурной компетенции преподавателя вуза и систематизировать информацию в соответствии с поставленными в исследовании задачами. Информация о роли, значении, содержании межкультурной компетенции получена из открытых источников в текстовом виде. Информация о действующем законодательстве, регулирующем вопросы внедрения межкультурной компетенции педагога в образовательный процесс подготовки кадров для вузов, получена из информационно-правовых систем нормативных правовых актов Республики Казахстан. Данные обрабатывались без использования программного обеспечения.

Основным методом при исследовании рассматриваемых в статье вопросов был метод текстового анализа документов и источников. Анализ содержания источников осуществлялся путем разделения содержания данных на аналитические категории, согласно поставленным в исследовании задачам. В результате анализа содержания существующих в науке положений о межкультурной компетенции педагога были систематизированы и обобщены подходы к определению понятия и содержания межкультурной компетенции.

Метод анализа нормативных актов позволил изучить действующее казахстанское законодательство, отражающее нормы внедрения межкультурной компетентности в процесс формирования специалистов для высших учебных заведений. Данный анализ нормативных актов проводился для того, чтобы выявить проблемные моменты в процессе формирования межкультурной компетенции педагогов, преподавателей вуза, поскольку это необходимое условие подготовки педагогических кадров для вузов в условиях интернационализации образовательного пространства.

Все вышеперечисленные методы исследования позволили разработать предложения по закреплению в профессиональном стандарте педагогических кадров пунктов о необходимости формирования межкультурной компетенции у преподавателей вузов.

### **Анализ и результаты**

Проблемы межкультурной коммуникации рассматривались исследователями различных стран. В результате анализа количества исследований по межкультурной коммуникации с 2000 по 2019 год на основе базы данных Communications Complete было выявлено, что «большая часть исследований принадлежит ученым из США (59%), После США по количеству статей стал Китай (23%)» [1, с.15].

Рассмотрим научные труды исследователей Китая. Китай добился значительного прогресса с момента начала исследований в области межкультурной коммуникации. «По данным базы данных Китайской национальной инфраструктуры знаний (CNKI) с 2000 по 2022 год было опубликовано 8577 исследовательских работ по межкультурной коммуникативной компетентности». В исследованиях китайских ученых прослеживается взаимосвязь межкультурной коммуникации с обучением иностранному языку, риторикой, рассматриваются развитие межкультурной коммуникативной компетентности, межкультурное общение и перевод, лингвистические ошибки в межкультурном общении и т.д. Большинство исследований китайских ученых носит теоретический характер. «По данным базам базы данных Китайской национальной инфраструктуры знаний (CNKI) за период с 2012 по 2022 год опубликовано 1297 статей, посвященных межкультурной коммуникации, большая часть которых носит теоретический характер. По эмпирическим исследованиям в данной области было опубликовано всего 68 статей, что составляет 5% всех исследований по межкультурной коммуникации. Наибольшее количество исследований приходится на преподавание и изучение языков» [2].

Таким образом, большинство исследований фокусируются вокруг формирования межкультурных компетенций преподавателей иностранных языков. Тем не менее, академическая мобильность и свободное передвижение студентов и преподавателей в образовательном пространстве обуславливают необходимость развития межкультурных компетенций всех преподавателей вузов. Нежелание преподавателей самим перемещаться в образовательном пространстве не означает, что они не должны развивать свои межкультурные компетенции. Достаточно передвижения студентов в рамках академической мобильности, чтобы преподаватель, не рассматривающий возможность собственного передвижения в образовательном пространстве, оказался в межкультурной среде студентов.

Так, в «2022 году доля иностранных студентов в контингенте ОВПО составила 7%, реализовано 195 программ двойного диплома с 97 университетами-партнерами из 23 стран мира. Контингент студентов, обучающихся по таким программам, составил 1281 человек (бакалавриат – 650, магистратура – 625, докторантура – 6). К преподавательской деятельности в ОВПО Казахстана привлечено 200 зарубежных экспертов. Открыто 3 филиала зарубежных университетов в городах РК» [3].

В «Концепции развития высшего образования до 2029 года» предполагается создать условия для дальнейшей интернационализации системы высшего образования, а именно:

будет увеличена доля иностранных студентов в вузах страны; будут открываться филиалы зарубежных ведущих вузов; будет расширяться обмен профессорско-преподавательским составом и студентами; будет увеличено количество двудипломных образовательных программ с ведущими вузами; будет увеличена доля англоязычных образовательных программ в казахстанских вузах.

Все вышеизложенное требует подготовки педагогических кадров нового поколения, обладающих целым рядом компетенций, позволяющих адаптироваться к любой межкультурной среде и успешно обучать студентов различной культурной, религиозной и социальной принадлежности. Другими словами, преподаватель нового поколения должен обладать в полном объеме межкультурными компетенциями.

Межкультурные компетенции являются объектом исследования различных направлений науки: педагогики, социологии, психологии, культурологии и др. Поэтому понятие межкультурной компетенции формулируется по-разному. Так, например, ряд исследователей ставят в основу эффективности педагога «межкультурную стабильность, межкультурный интерес, управление межкультурным взаимодействием и отсутствие этноцентризма» [4, с. 45].

Ряд авторов в структуру межкультурной компетенции включают «личностные качества (толерантность, эмпатия, доброжелательность), знание культуры (язык, ценности, различные средства общения и др.), умения и навыки общения» [5]. Другими словами, в основе межкультурной компетенции педагога лежат личностные качества, которыми человек уже должен обладать, прежде чем стать педагогом. По нашему мнению, данный подход исключает возможность формирования таких качеств, как толерантность, эмпатия, доброжелательность у будущих педагогов на стадии их обучения. Считаем, что межкультурную компетенцию можно привить в период обучения будущих педагогов, а также посредством переквалификации и повышения квалификации уже работающих преподавателей.

Интересным представляется подход Вылегжаниной И.А., основанный на глобализации межкультурной компетенции. По ее мнению, «глобальная межкультурная компетентность – это формируемая на протяжении жизни многомерная способность, основанная на культурно-специфических знаниях, актуализируемая в стратегиях межкультурного поведения, обусловленная мотивами, целями, планами, рефлексией межкультурного взаимодействия» [6, с. 88]. По мнению ученого, процесс формирования межкультурной компетентности начинается в школе и продолжается в колледже и вузе.

Мы считаем, что выделенные в приведенных определениях формируемые свойства личности должны быть наложены на личность педагога, который в своей профессиональной деятельности всегда находится в межкультурной среде.

В последнее время вопросы формирования межкультурной компетенции педагога активно обсуждаются и в Казахстане. В ряде исследований поднимаются актуальные темы, касающиеся межкультурной компетенции. И это не случайно. Глобализация и особенно вхождение казахстанской образовательной системы в Болонский процесс повлияли на интернационализацию вузовской среды. Так, например, отдельным аспектам формирования межкультурной коммуникативной компетенции студентов технических вузов посвящена статья Калкаевой А.Б. и Головчун А.А. [7].

Через призму иноязычного образования рассматривают элементы и структуру межкультурной компетенции некоторые казахстанские исследователи [8]. По их мнению, формирование межкультурной коммуникативной компетенции должно осуществляться на старших курсах педагогических вузов. Преподавателям иностранных языков в обязательном порядке необходимо формировать знания, умения и навыки, которые позволили бы

коммуникантам эффективно взаимодействовать в различных социально-коммуникативных ситуациях.

Таким образом, из приведенных положений о межкультурной компетенции следует, что для полного понимания данной категории необходимо выявить ее содержание, то есть структурные элементы. Походов к исследованию содержания межкультурной компетенции также немало.

Применительно к содержанию межкультурной компетенции педагога, ее структурных компонентов интересна позиция авторов, в которой выделяются «ценностно-ориентационный, познавательный, деятельностно-поведенческий, рефлексивно-оценочный компоненты» [9].

По утверждению Алдакимовой О.В., «ценностно-ориентационный компонент – это признание ценности идей разнообразия культур, их уникальности и социальной значимости, ориентация на признание культурных различий; помощь студентам в овладении социальными нормами и правилами педагогической деятельности в поликультурном контексте, стремление использовать потенциал педагогических дисциплин для обогащения индивидуального опыта межкультурного взаимодействия» [9, с. 20].

О познавательном компоненте автор высказывается как о «овладении системой культурно-специфических знаний о формах и методах позитивного взаимодействия с представителями других культур, поддержку студентов на этапе осознания и понимания межкультурных различий, их проявления в образовательной практике, использование содержания дисциплин педагогического цикла в мотивации интереса студентов к другим педагогическим культурам» [9, с. 21].

Деятельностно-поведенческий компонент, по мнению автора, «нацелен на развитие компетенции межкультурного профессионально-педагогического общения, обучение студентов приемам установления контактов с представителями инокультуры, умения сотрудничества с представителями других культур, в образовательном процессе, развития способности предупреждать и преодолевать межкультурные конфликты в профессионально-педагогической деятельности» [9, с. 21].

Рефлекторно-оценочный компонент представляется как «развитие умения анализировать ситуации межкультурного взаимодействия, оценивать развитие ситуаций межкультурной коммуникации в устной и письменной форме, выбирать и оценивать эффективные стратегии межкультурного взаимодействия в профессионально-педагогической деятельности» [9, с. 21].

По нашему мнению, наиболее интересным представляется подход российского исследователя Гатен Ю.В. Ее исследования 2015–2017 годов касательно содержания межкультурной компетенции вузовского преподавателя актуальны и сегодня. Согласно выводам Гатен Ю.В., в структуре межкультурной компетенции преподавателя вуза можно выделить 5 компонентов:

- 1) «когнитивный компонент;
- 2) конструктивный компонент;
- 3) коммуникативный компонент;
- 4) мотивационно-ценностный компонент;
- 5) рефлексивный компонент» [10] (Рис.1).

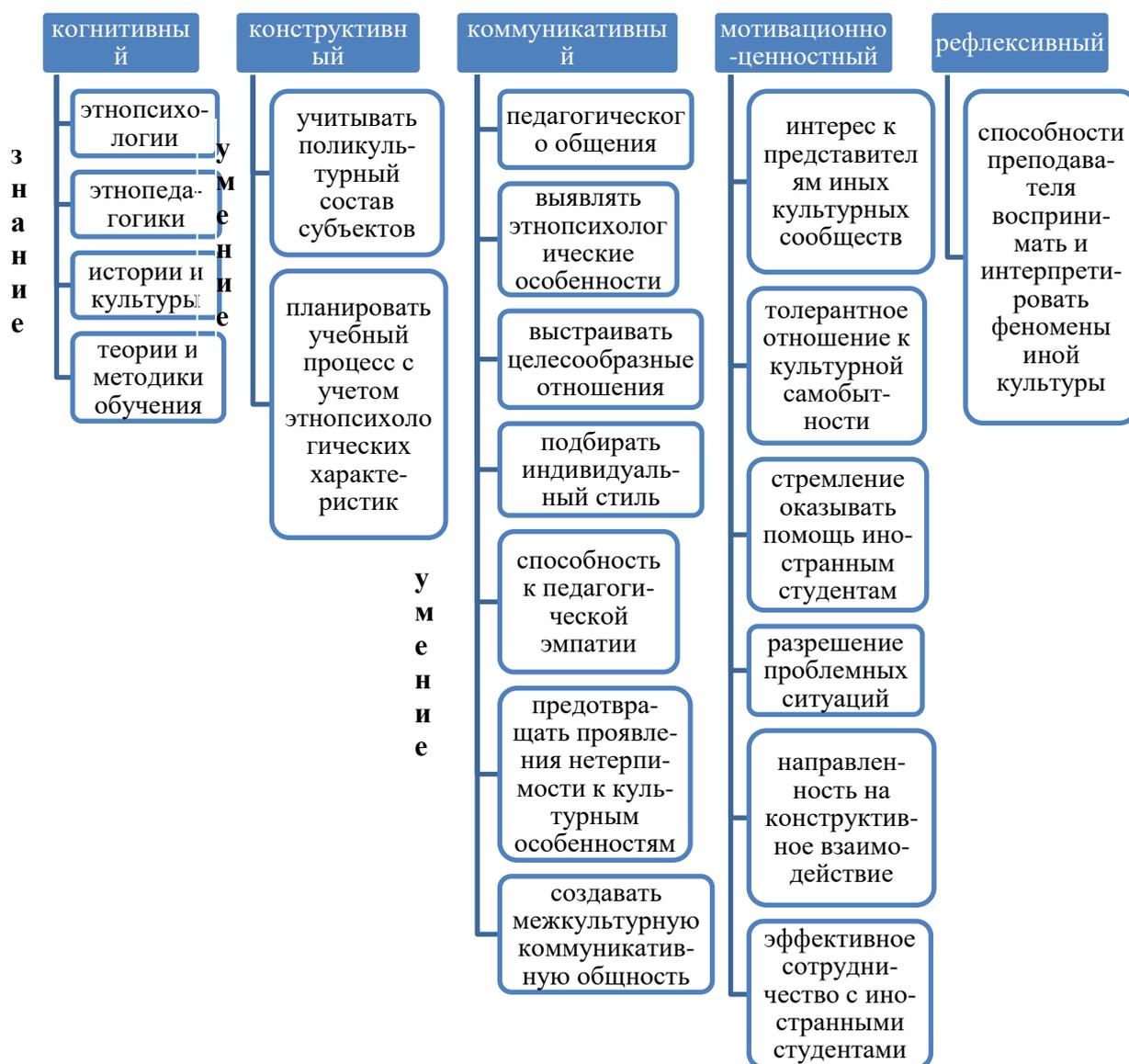


Рисунок 1 – Компоненты межкультурной компетенции преподавателя вуза [10]

Соглашаясь с приведенными положениями о понятии и содержании межкультурной компетенции, предлагаем свой подход к исследуемым вопросам. По нашему мнению, понятие и содержание межкультурной компетенции необходимо исследовать исходя из определения следующих принципиальных моментов:

- 1) формирование межкультурной компетенции преподавателя вуза на определенном уровне образования согласно Европейской рамке квалификаций высшего образования («Дублинские дескрипторы»);
- 2) место межкультурной компетенции в системе компетенций преподавателя вуза согласно профилю компетенций;
- 3) тип межкультурной компетенции согласно таксономии Блума.

Итак, первое. Согласно Европейской рамке «квалификаций высшего образование имеет трехуровневую систему: бакалавриат, магистратура, докторантура. Согласно Закону об образовании подготовка педагогов для высшего образования осуществляется на уровне послевузовского образования» [11, п.1, ст. 22], то есть на уровне магистратуры научно-

педагогического направления и на уровне докторантуры. Следовательно, межкультурная компетенция преподавателя вуза должна формироваться на уровне магистратуры.

Второе. Как известно, профиль компетенций включает универсальные (базовые), общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

К универсальным или базовым компетенциям относятся компетенции, позволяющие преподавателю вуза реализовывать профессиональные задачи посредством интеллектуальных, коммуникативных, волевых и лидерских способностей. Универсальные компетенции, как правило, формируются на уровне бакалавриата в цикле общеобразовательных дисциплин. На этом уровне формируются, присущие личности гражданская позиция, ответственность за принятые решения, коммуникативные навыки, организационные способности, способность проявлять инициативу, быть толерантным, трудолюбие и другие. Бакалавр также должен знать и понимать основные философские учения и теории, основы государственной политики, теоретические основы естественно-научных знаний, владеть методологией познания и т.д. И, наконец, к универсальным компетенциям относятся такие умения и навыки, как: владение современными информационными и коммуникационными технологиями, владение языками, умение оформлять документы и проекты и т.п.

Общепрофессиональные компетенции направлены на формирование базовых способностей для осуществления профессиональной деятельности. Совокупность общепрофессиональных компетенций включает знания, умения и навыки, универсальные для одной специальности (например, юриспруденции, агрономии, машиностроения и др.). При этом общепрофессиональные компетенции составляют необходимую основу для специалиста, без которой невозможно осуществлять определенную профессиональную деятельность. К примеру, для специальности «юриспруденция» общеобразовательными компетенциями могут быть понимание и толкование норм права, системы права, интерпретация законодательства, понимание государственного устройства и т.п. Общеобразовательные компетенции выражают специфику подготовки будущих специалистов и формируют в них готовность к конкретной профессиональной деятельности. Как правило, общепрофессиональные компетенции формируются в рамках базовых дисциплин образовательной программы.

Профессиональные компетенции направлены на формирование способностей, направленных на реализацию профессиональной деятельности в условиях самостоятельности и готовности принимать профессиональные решения в различных условиях. Профессиональные компетенции включают конкретные знания, умения и навыки, характерные для определенной сферы профессиональной деятельности. Совокупность профессиональных компетенций систематизируется в зависимости от занимаемых должностей и выполняемых действий специалистом. Например, при подготовке юристов профессиональные компетенции будут систематизироваться по таким видам профессиональной деятельности, как: нотариус, судья, прокурор, адвокат, юрисконсульт и т.п. Наряду с этим, профессиональные компетенции могут систематизироваться на организационно-управленческие, научно-исследовательские, производственно-технологические в зависимости от объема должностных функций.

Исходя из вышеизложенного, считаем, что межкультурная компетенция должна формироваться у будущих преподавателей вузов как общепрофессиональная компетенция и входить в соответствующий блок компетенций, формируемых посредством базовых дисциплин. Такой вывод обоснован тем, что межкультурной компетенцией должны обладать все будущие преподаватели вузов независимо от направлений подготовки, от специальности. В то же время для формирования межкультурной компетенции необходим достаточный

объем знаний, умений и навыков, т.е. компетенций, которые формируются как базовые или универсальные.

Третье. Согласно таксономии Блума компетенции можно разделить на такие типы, как: когнитивные (знаниевые), функциональные, системные, метакомпетенции и социальные компетенции.

Когнитивные (знаниевые) компетенции включают такие способности, как знание и понимание. Студенты, основываясь на предметных знаниях и глубоком их понимании, должны быть готовы и способны принимать решения по выполнению поставленных задач, уметь оценивать результаты в соответствии с профессиональными целями, проявляя при этом независимость и последовательность.

Функциональные компетенции включают способности, как применение и анализ. Функциональные компетенции формируют у студентов способности применять свои знания и решать задачи в новой или незнакомой среде в широком (или междисциплинарном) контексте, относящемся к их области профессиональной деятельности.

Системные компетенции включают способности более сложного уровня: синтез и оценку. Системные компетенции формируют у студентов способность интегрировать знания и справляться со сложными задачами: формулировать суждения на основе неполной или ограниченной информации; планировать и осуществлять эксперименты, решать проектные задачи; разрабатывать научно-исследовательские проекты; описывать, обосновывать и презентовать научные или производственные результаты.

Метакомпетенции направлены на формирование умения в области обучения. Студенты должны быть способны рефлексировать, уметь объективно анализировать ситуации и оценивать свои достижения, осознавая при этом необходимость постоянного профессионального и личностного роста. Они должны обладать навыками планирования и организации своей профессиональной деятельности, должны уметь определять наиболее эффективные сферы применения своих способностей, содействовать развитию профессиональной среды и общества и т.п.

Социальные (поведенческие) компетенции ориентированы на формирование готовности к сотрудничеству. Будущий специалист с сформированными социальными компетенциями способен коммуницировать в социальном обществе, выстраивать выгодные взаимоотношения и прогнозировать угрозу и риски в отношениях, взаимодействовать с другими субъектами в профессиональной и непрофессиональной среде рационально и честно, основываясь на чувстве солидарности и социальной ответственности, соблюдая принципы академической честности.

Исходя из типологии компетенций по таксономии Блума межкультурные компетенции, по нашему мнению, должны содержать все типы компетенций: когнитивные (знаниевые), функциональные, системные, метакомпетенции и социальные компетенции. Для свободной и профессиональной ориентации в межкультурной образовательной среде преподаватель вуза должен обладать знанием и пониманием многообразия культур и сообществ; анализировать ситуации, возникающие в межкультурной образовательной среде, и применять знания для их решения или поведения в таких ситуациях. Постоянное нахождение среди студентов и преподавателей разной культурной принадлежности вызывают необходимость формирования и применения системных компетенций. В числе таких компетенций умение обучать студентов с различными религиозными, политическими и мировоззренческими взглядами; формировать профессиональные компетенции у студентов разных государств, с разными мотивационными установками и с разным видением своей профессиональной деятельности. В таких условиях преподаватель вуза, с сформированными метакомпетенциями, готов понять и организовать для себя самообразование, повышение квалификации, дополнительное обучение для самосовершенствования. Более высокий

уровень межкультурных социальных компетенций необходим для выстраивания отношений со студентами и преподавателями-коллегами в межкультурной среде.

Система казахстанского образования в современном глобальном образовательном пространстве должна решать задачи подготовки педагогических кадров для высшего образования, ориентированных на реализацию профессиональных компетенций в условиях интернационализации. Если на законодательном уровне для подготовки будущих преподавателей вузов можно заложить требования по формированию у них межкультурной компетенции, то для уже состоявшихся преподавателей вузов формировать межкультурную компетенцию придется уже в рамках организации курсов повышения квалификации. Другим словами, формирование межкультурной компетенции должно осуществляться на двух уровнях:

- на уровне вузовской подготовки будущих преподавателей;
- на уровне повышения квалификации состоявшихся преподавателей.

### **Заключение**

Таким образом, анализ теоретических положений и исследований различной научной отраслевой принадлежности относительно межкультурной компетенции преподавателя вуза позволяет выделить следующие ее признаки:

- 1) межкультурная компетенция представляет собой совокупность знаний, умений и навыков, составляющих ее компоненты;
- 2) межкультурная компетенция формируется у преподавателя вуза в процессе его обучения и опыта преподавательской деятельности;
- 3) межкультурная компетенция преподавателя вуза должна формироваться на уровне магистратуры и совершенствоваться на уровне докторантуры;
- 4) межкультурная компетенция должна входить в блокбщепрофессиональных компетенций и формироваться у будущих преподавателей вузов через базовые дисциплины;
- 5) межкультурная компетенция объединяет все типы компетенций по таксономии Блума.

В условиях глобализации образовательного пространства встает вопрос внедрения межкультурных компетенций преподавателя на уровне нормативных документов в сфере образования. Процесс интернационализации требует наличия у преподавателей вуза межкультурной компетенции, которую они могут сформировать на курсах переподготовки педагогических кадров. Для организации эффективных курсов по формированию межкультурной компетенции преподавателей вузов необходимо выработать единую стратегию межкультурного общения и взаимопонимания в академической среде, единые подходы в воспитании межкультурной толерантности и разрешении межкультурных конфликтов, в случае их возникновения в студенческом сообществе.

*Научная статья подготовлена в рамках грантового проекта AP14872126 «Межкультурная компетенция вузовского преподавателя и ее влияние на повышение конкурентоспособности высшего образования в Казахстане», финансируемого Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.*

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Kramer I. An Analysis of Intercultural Research From 2000–2019. Undergraduate Honors Theses. – 2020. – 31 p. [Электронный ресурс]. URL: [https://scholarsarchive.byu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1160&context=studentpub\\_uht](https://scholarsarchive.byu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1160&context=studentpub_uht) (дата обращения 17.11.2023)

2. Су К. Обзор эмпирических исследований межкультурной коммуникации в Китае // Открытый журнал социальных наук. – 2023. – № 11. – С. 209–220. Doi: 10.4236/jss.2023.115015 .
3. Концепция развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023–2029 годы, утвержденная Постановлением Правительства Республики Казахстан 28 марта 2023 года №248. [Электронный ресурс]. URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000248> (дата обращения 17.11.2023)
4. Павлова О.С., Хухлаев О.Е., Бучек А.А., Александрова Е.А., Гаврюшина К., Кривцова А., Лейбман И.Я., Шорохова В.А. Межкультурная компетентность и самоэффективность учителя в межкультурной среде // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2022. – Т. 19. – №1. – С. 45–60. DOI: 10.17323/1813-8918-2022-1-45-60
5. Исаева О.Н. Теоретико-методологические основы межкультурной компетенции при формировании личности будущего педагога средствами интерактивных технологий // Международный научно-исследовательский журнал. – 2023. – №8 (134). <https://doi.org/10.23670/IRJ.2023.134.150> [Электронный ресурс]. URL: <https://research-journal.org/archive/8-134-2023-august/10.23670/IRJ.2023.134.150> (дата обращения 17.11.2023).
6. Вылегжанина И.А. Формирование глобальной межкультурной компетентности обучающихся в системе «школа-колледж-вуз» // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2023. – №01. – С. 82–99. DOI 10.24412/2304-120X-2023-11006.
7. Калкаева А.Б., Головчун А.А. Ситуативная технология в формировании межкультурной коммуникативной компетенции студентов технических специальностей // Вестник КазНПУ имени Абая, серия «Педагогические науки». – 2023. – Т. 79. – №3. – С. 190–202. [doi.org/10.51889/2959-5762.2023.79.3.016](https://doi.org/10.51889/2959-5762.2023.79.3.016)
8. Кулекенова Ж.Г., Ешимбетова З.Б., Агабекова Б.Н., Акимбекова Ш.А. Иноязычное образование в развитии профессиональной компетенции студентов старших курсов в образовательном процессе // Вестник Национальной академии наук Республики Казахстан. – 2023. – №1 (401). – С. 190–201.
9. Алдакимова О.В. Межкультурная компетентность в структуре профессиональной деятельности преподавателя педагогического вуза. [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhkulturnaya-kompetentnost-v-strukture-professionalnoy-deyatelnosti-prepodavatelya-pedagogicheskogo-vuza/viewer> (дата обращения 17.11.2023)
10. Гатен Ю.В. Межкультурная компетентность преподавателя вуза в работе с иностранными студентами из стран дальнего зарубежья. [Электронный ресурс]. URL: <http://repo.ssau.ru/bitstream/Obrazovanie-v-sovremennom-mire/Mezhkulturnaya-kompetenciya-prepodavatelya-vuza-v-usloviyah-internacionalizacii-obrazovaniya-65907/1/128-132.pdf> (дата обращения 17.11. 2023)
11. Закон РК от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании». [Электронный ресурс]. URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319> (дата обращения 17.11.2023)

## REFERENCES

1. Kramer I. An Analysis of Intercultural Research From 2000–2019. Undergraduate Honors Theses. – 2020. – 31 p. [Electronic resource]. URL: [https://scholarsarchive.byu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1160&context=studentpub\\_uht](https://scholarsarchive.byu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1160&context=studentpub_uht) (date of access 17.11.2023)
2. Su K. Obzor empiricheskikh issledovani mejkulturnoi kommunikacii v Kitae [An overview of empirical research on intercultural communication in China] // Otkrytyi jurnal socialnyh nauk. – 2023. – №11. – S. 209–220. Doi: 10.4236/jss.2023.115015
3. Konceptcia razvitiia vysshego obrazovaniia i nauki v Respublike Kazahstan na 2023–2029 gody, utverjdennaia Postanovleniem Pravitelstva Respubliki Kazahstan 28 marta 2023 goda №248 [The concept of development of higher education and science in the Republic of Kazakhstan for 2023-2029, approved by the Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan on March 28, 2023 No.248.]. [Electronic resource]. URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000248> (date of access 17.11.2023) [in Russian]

4. Pavlova O.S., Huhlaev O.E., Buchek A.A., Aleksandrova E.A., Gavriushina K., Krivcova A., Leibman I.Ia., Shorohova V.A. Mejkulturaia kompetentnost i sameffektivnost uchitelia v mejkulturnoi srede [Intercultural competence and self-efficacy of a teacher in an intercultural environment] // *Psihologia. Jurnal Vysshei shkoly ekonomiki*. – 2022. – T. 19. – №1. – S. 45–60. DOI: 10.17323/1813-8918-2022-1-45-60 [in Russian]
5. Isaeva O.N. Teoretiko-metodologicheskie osnovy mejkulturnoi kompetencii pri formirovanii lichnosti budushego pedagoga sredstvami interaktivnykh tehnologi [Theoretical and methodological foundations of intercultural competence in the formation of the personality of a future teacher by means of interactive technologies] // *Mejdunarodnyi nauchno-issledovatel'ski jurnal*. – 2023. – №8(134). <https://doi.org/10.23670/IRJ.2023.134.150> [Electronic resource]. URL: <https://research-journal.org/archive/8-134-2023-august/10.23670/IRJ.2023.134.150> (date of access 17.11.2023). [in Russian]
6. Vylegianina I.A. Formirovanie globalnoi mejkulturnoi kompetentnosti obuchaiushihsia v sisteme «shkola-kolledj-vuz» [Formation of global intercultural competence of students in the “school-college-university” system] // *Nauchno-metodicheski elektronnyi jurnal «Koncept»*. – 2023. – №01. – S. 82–99. DOI 10.24412/2304-120H-2023-11006 [in Russian]
7. Kalkaeva A.B., Golovchun A.A. Situativnaia tehnologia v formirovanii mejkulturnoi kommunikativnoi kompetencii studentov tehniceskikh specialnostei [Situational technology in the formation of intercultural communicative competence of students of technical specialties] // *Vestnik KazNPU imeni Abaia, seria «Pedagogicheskie nauki»*. – 2023. – T. 79. – №3. – S. 190–202. doi.org/10.51889/2959-5762.2023.79.3.016 [in Russian]
8. Kulekenova J.G., Eshimbetova Z.B., Agabekova B.N., Akimbekova Sh.A. Inoiazychnoe obrazovanie v razvitii professionalnoi kompetencii studentov starshih kursov v obrazovatel'nom processe [Foreign language education in the development of professional competence of senior students in the educational process] // *Vestnik Nacionalnoi akademii nauk Respubliki Kazahstan*. – 2023. – №1 (401). – S. 190–201. [in Russian]
9. Aldakimova O.V. Mejkulturaia kompetentnost v strukture professionalnoi deiatelnosti prepodavatel'ia pedagogicheskogo vuza [Intercultural competence in the structure in the structure of professional activity of a teacher at a pedagogical university]. [Electronic resource]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhkulturnaya-kompetentnost-v-strukture-professionalnoy-deyatelnosti-prepodavatelya-pedagogicheskogo-vuza/viewer> (date of access 17.11.2023) [in Russian]
10. Gaten Iu.V. Mejkulturaia kompetentnost prepodavatel'ia vuza v rabote s inostrannymi studentami iz stran dalnego zarubezhia [Intercultural competence of a university teacher in working with foreign students from foreign countries] // *Izvestia Baltiskoi gosudarstvennoi akademii rybopromyslovogo flota: psihologo-pedagogicheskie nauki*. – 2016. – №4(38). – S. 68–73. [in Russian]
11. Zakon RK ot 27 iiulia 2007 goda №319-III «Ob obrazovanii» [Law of the Republic of Kazakhstan dated July 27, 2007 No. 319-III “On Education”]. [Electronic resource]. URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319> (date of access 17.11.2023) [in Russian]